

# Aviso de privacidad de Maxcess

Fecha de entrada en vigor: 17 de septiembre de 2019

Maxcess International Corporation, sus afiliados y sus unidades empresariales (en forma conjunta, "**Empresa**", "**Maxcess**", **nosotros**", "**nos**", o "**nuestro/a**") se compromete a respetar su privacidad. Con el fin de respaldar nuestro compromiso, elaboramos este aviso de privacidad para ser transparentes con respecto a los datos que recogemos sobre usted y cómo se usan y comparten, así como las opciones y los derechos que tiene a su disposición con respecto a los datos que conservamos sobre usted. Este aviso de privacidad se aplica a:

- Todos los sitios web, aplicaciones, comunicaciones, anuncios y demás servicios y recursos en línea de Empresa que muestran o incluyen un enlace a este aviso de privacidad (en forma conjunta, nuestro "**sitio web y servicios en línea**"), salvo los sitios web o servicios en línea que se muestran o proporcionan de otro modo conforme a una política o un aviso de privacidad diferente.
- Información sobre usted recogida fuera de línea o a través de nuestros centros de llamadas (*p. ej.*, información incluida en una tarjeta de visita que se nos proporcionó en una feria o información proporcionada por teléfono a un representante de atención al cliente), salvo aquellas instancias en las que la información se recoge conforme a una política o un aviso de privacidad diferente que se le comunica en el momento en que se recoge su información.
- Información sobre usted que comparten con nosotros terceros para nuestro propio uso, así como información pública disponible que nosotros recogemos.

Si reside fuera de Europa, Maxcess International Corporation será responsable de los datos que recopilemos, mantengamos o procesemos de otra forma, relacionados con usted. Si reside en Europa, el controlador de sus datos personales y responsable del tratamiento de dichos datos por o en nombre de la Compañía será Fife-Tidland GmbH.

## I Información que recogemos y cómo la utilizamos

### Recogida y utilización de datos personales

#### Datos personales recogidos

Recogemos información que se puede utilizar para identificar o contactar a una persona (nos referimos a este tipo de información como "**datos personales**"). Los datos personales incluyen información que no lo identifica directamente a usted con su nombre ni incluye su información de contacto, pero que se puede utilizar para identificar que un ordenador o un dispositivo específico han accedido a nuestro sitio web y servicios en línea y, si se combina con cierta información de otro tipo, podría utilizarse para identificarlo. Los tipos de datos personales que recogemos y tratamos incluyen los siguientes:

- Nombre completo
- Información de contacto (*dirección postal profesional o personal; teléfono móvil, profesional o personal; dirección de correo electrónico personal o profesional*)
- Empleador o agencia, sector y puesto de trabajo
- Información de pago y entrega
- Datos de respuestas a encuestas
- Información académica y experiencia (*información del CV; experiencia profesional; antecedentes*)
- Información sobre contratación (*historial de colaboración, contratación y pedidos; información de la relación contractual; consultas, observaciones y comentarios; contenido incluido en los correos electrónicos enviados entre usted y nosotros*)
- Dirección IP
- [Datos de registro](#)
- [Datos de localización](#)
- [Datos de cookies](#) (*incluidas las cookies de terceros y*

laborales; formación; certificaciones e intereses personales)

los datos relacionados)

► Datos y utilización de las redes sociales

Recogemos datos personales cuando nos los proporciona directamente (*p. ej.*, cuando envía un formulario de contacto a través de nuestro sitio web o nos proporciona su tarjeta de visita en una feria); cuando se generan a través de su actividad en nuestro sitio web y servicios en línea (*p. ej.*, la cantidad de tiempo que permanece en una página concreta de nuestro sitio web); cuando los comparten nuestros socios comerciales (*p. ej.*, los proveedores de marketing por correo electrónico, los patrocinadores de ferias o las agencias de RR. HH.); y cuando son facilitados a través de fuentes de dominio público (*p. ej.*, información que usted comparte en LinkedIn).

### Utilización de datos personales

Recogemos, utilizamos, almacenamos, organizamos, estructuramos, divulgamos o tratamos de otro modo los datos personales según se describe a continuación:

- Tratamos los datos personales con los fines para los que fueron proporcionados. Por ejemplo, si usted comparte su nombre e información de contacto con nosotros al enviar una consulta o solicitar información a través de nuestro sitio web, utilizaremos dicha información para responder y proporcionarle la información solicitada. Si se registra para acceder a un portal en línea u otro servicio en línea para el que es necesario registrarse, utilizaremos la información que nos envíe para brindarle acceso al servicio pertinente y para mantener su cuenta. Si nos compra un producto o servicio, utilizaremos los datos personales que proporciona para servir el pedido y satisfacer las obligaciones contractuales relacionadas, incluso para procesar su pago, realizar la entrega y cumplir cualquier obligación de garantía y servicio aplicables (en estas situaciones, también podemos guardar su información de pago para que usted pueda usarla la próxima vez que desee solicitarnos un producto o servicio).
- Para enviarle noticias e información sobre productos y servicios que puedan ser de su interés, incluso para personalizar su experiencia con el servicio en línea y para ofrecer contenido y ofertas de productos y servicios que se relacionen con sus intereses, lo que incluye ofertas y anuncios específicamente orientados a través de nuestro sitio web y servicios en línea, sitios de terceros y por correo electrónico o mensaje de texto.
- Para enviar avisos importantes, por ejemplo, comunicaciones sobre compras y cambios en nuestros términos, condiciones y políticas. Debido a que esta información es importante para su interacción con Empresa, generalmente no puede renunciar a recibir dichas comunicaciones.
- Para ayudar a preservar la seguridad y la integridad de nuestro sitio web y servicios en línea, productos, bases de datos y demás activos tecnológicos.
- Con fines administrativos internos, como auditoría, análisis de datos e investigaciones para mejorar nuestros productos, servicios y las comunicaciones con los clientes. Esto incluye el tratamiento con la finalidad de análisis estadístico, incluido Google Analytics.
- Para actividades de marketing, lo que incluye el seguimiento de las cookies de terceros y la creación de un perfil basado en intereses en relación con las interacciones entre usted y nosotros u otras partes. Consulte la sección [Recogida y uso de datos no personales](#) a continuación y nuestro [Aviso sobre el uso de cookies y tecnologías similares](#) para obtener información adicional.
- Si participa en un sorteo, concurso o promoción similar, utilizamos la información que proporciona para administrar dichos programas.
- Para concertar entrevistas, valorar su candidatura de empleo y la administración del personal (en la medida en que usted solicite un empleo a través de nuestro sitio web y servicios en línea).

- Cuando tenemos la obligación legal de tratar los datos personales y en procedimientos legales e investigaciones públicas (por ejemplo, en virtud de órdenes judiciales, citaciones y resoluciones judiciales).
- Para gestionar solicitudes de los interesados.
- Para investigaciones internas de posible mala conducta o incumplimiento de nuestras políticas y procedimientos.
- Para los demás fines descritos en este aviso de privacidad y nuestro [Aviso sobre el uso de cookies y tecnologías similares](#).

Las bases jurídicas aplicables al tratamiento de sus datos personales incluyen cuanto sigue:

- **Sobre la base de su consentimiento:** en algunos casos, en el momento en que usted facilita datos personales, podemos solicitarle su consentimiento para recogerlos y tratarlos. Si presta su consentimiento, lo puede retirar posteriormente (o darse de baja) comunicándose con nosotros tal como se describe [a continuación](#). Si retira su consentimiento, esto no afectará al tratamiento de sus datos personales que ya haya tenido lugar. Cuando el tratamiento de sus datos personales se lleve a cabo en función de su consentimiento, le proporcionaremos mayor información en el momento en que obtengamos su consentimiento.
- **Conformidad con la legislación en vigor o la ejecución de un contrato:** en circunstancias concretas, es posible que necesitemos tratar sus datos personales para cumplir una ley o normativa pertinente o satisfacer nuestras obligaciones en virtud a un contrato con usted. Cuando el tratamiento de sus datos personales se lleve a cabo para cumplir nuestras obligaciones legales, es probable que no pueda oponerse a dicho tratamiento, pero usted normalmente tendrá derecho a acceder o revisar esta información, salvo que esto impida el cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Cuando el tratamiento de sus datos personales se lleve a cabo para cumplir nuestras obligaciones en virtud de un contrato con usted, es posible que usted no pueda oponerse a dicho tratamiento, o si elige renunciar u oponerse a nuestro tratamiento, esto puede afectar a nuestra capacidad para cumplir una obligación contractual que tengamos con usted.
- **Nuestro interés legítimo:** podemos tratar sus datos personales en función de nuestros intereses legítimos de comunicarnos con usted y gestionar nuestras interacciones con usted en relación con nuestros productos y servicios, investigaciones científicas y oportunidades educativas. Además de otros derechos que pueda tener según se describe [a continuación](#), tiene derecho a oponerse a dicho tratamiento. Puede registrar su oposición comunicándose con nosotros según se describe [a continuación](#).

## Recogida y utilización de datos no personales

### Datos no personales recogidos

Además, cuando usted utiliza nuestro sitio web y servicios en línea, recogemos ciertos datos no personales que, por sí mismos, no identifican a ninguna persona. Los tipos de datos no personales que recogemos y tratamos incluyen los siguientes:

- **Datos de registro.** Cuando usted utiliza o interactúa con nuestro sitio web y servicios en línea, nuestros servidores registran cierta información que su navegador (como Safari de Apple, Microsoft Edge, Google Chrome o Firefox de Mozilla) o su dispositivo informan automáticamente cada vez que usted solicita nuestro sitio web y servicios en línea, o cuando se descarga contenido a su navegador o su dispositivo desde nuestro sitio web y servicios en línea. Estos "**datos de registro**" incluyen dirección IP (que se utiliza para deducir la ubicación aproximada); proveedor de servicios de Internet; tipo de navegador y configuración (*p. ej.*, idioma del contenido, preferencias de cookies/DNT); información del dispositivo (*p. ej.*, tipo de dispositivo, sistema operativo, fabricante del dispositivo); URL de referencia/salida; fecha/hora de solicitud/respuesta; datos de clickstream; identificador del dispositivo o identificador de publicidad; y los datos contenidos en cookies propias y tecnologías similares (que se detallan más abajo y en nuestro [Aviso sobre el uso de cookies y tecnologías similares](#)). **No**

obstante, en la medida en que las direcciones de protocolo IP o identificadores similares se consideran datos personales conforme a las leyes locales, también tratamos estos identificadores como datos personales.

- **Datos de localización.** En función del sitio web y los servicios en línea y de los permisos de su ordenador o dispositivo, podemos recoger información acerca de la localización aproximada (*p. ej.*, país o código postal) o exacta ("**datos de localización**") de su dispositivo. Se pueden emplear diversas tecnologías para recoger esta información de localización, como la dirección IP, GPS y demás sensores que pueden aportar información sobre dispositivos cercanos, puntos de acceso Wi-Fi y antenas de telefonía móvil. **Únicamente recogeremos la localización exacta de su ordenador o dispositivo con su consentimiento.**
- **Datos de cookies.** Nuestro sitio web y servicios en línea utilizan cookies, píxeles de seguimiento, kits de desarrollo de software, identificadores estadísticos y tecnologías similares (denominados "**cookies y tecnologías similares**") para recoger y almacenar ciertos datos no personales (como [datos de registro](#), [datos de localización](#) y [datos de cookies](#)) cuando usted visita o interactúa con nuestro sitio web y servicios en línea, los cuales nos ayudan a proteger nuestro sitio web y servicios en línea y también la información tratada por nuestro sitio web y servicios en línea; nos ayudan a supervisar y mejorar el rendimiento de nuestro sitio web y servicios en línea; comprender mejor el comportamiento del usuario y facilitar y medir la efectividad de los anuncios y las funciones del sitio web (la información contenida o generada por el uso de cookies y tecnologías similares se denomina en este aviso de privacidad "**datos de cookies**"). Tratamos la información que recogemos a través de cookies y tecnologías similares como datos no personales. Estas cookies y tecnologías similares, incluido el uso de las mismas en nuestro sitio web y servicios en línea, y las opciones que usted tiene con respecto a dicho uso, se describen con mayor detalle en nuestro [Aviso sobre el uso de cookies y tecnologías similares](#).
- **Datos agregados.** Además, cuando agregamos o disociamos la información (incluidos los datos personales), dicha información agregada o disociada se considera información no personal a los efectos de este aviso de privacidad.

Consulte nuestro [Aviso sobre el uso de cookies y tecnologías similares](#) para obtener más información acerca del uso de cookies y tecnologías similares por nuestra parte, los tipos de datos no personales recogidos a través de estas tecnologías y las opciones que usted tiene con respecto al uso de las mismas en nuestro sitio web y servicios en línea.

### Utilización de datos no personales

Podemos recoger, utilizar, transferir y divulgar datos no personales con cualquier fin. No obstante, si combinamos datos no personales con datos personales, la información combinada será tratada como datos personales mientras permanezca combinada. Utilizamos datos no personales para una serie de fines comerciales legítimos, algunos de los cuales se describen a continuación:

- Recopilamos [datos de registro](#), [datos de localización](#) y [datos de cookies](#) a los fines de poder comprender mejor el comportamiento del usuario del sitio web y mejorar nuestros productos, servicios y publicidad.
- Empresa y nuestros socios en línea utilizamos cookies y tecnologías similares para recordar datos personales cuando usted usa nuestro sitio web y servicios en línea. En estos casos, nuestro objetivo es hacer que su experiencia con Empresa sea más práctica y personal. Saber cuál es su país y su idioma nos ayuda a brindar una experiencia personalizada y más útil en nuestro sitio web. Saber que alguien que utiliza su ordenador o dispositivo ha comprado un determinado producto, o ha utilizado una función del sitio web, nos ayuda a hacer que nuestra publicidad y comunicaciones por correo electrónico sean más pertinentes para sus intereses. **En dichos casos, si relacionamos datos no personales con datos personales, la información combinada será tratada como datos personales mientras permanezca combinada.**
- Recogemos información en relación con actividades del usuario en nuestro sitio web y servicios en línea. Esta información se agrega y se utiliza para ayudarnos a brindar información más útil a nuestros clientes y usuarios

del sitio web, y para comprender qué partes de nuestro sitio web y servicios en línea resultan de mayor interés. Los datos agregados se consideran datos no personales a los efectos de este aviso de privacidad.

- Utilizamos datos no personales (lo que incluye, [datos de registro](#), [datos de localización](#) y [datos de cookies](#)) para comprender y analizar tendencias, administrar el sitio web y los servicios en línea, conocer el comportamiento del usuario dentro del sitio web y los servicios en línea, para mejorar nuestros productos y servicios y para recoger información demográfica acerca de nuestra base de usuarios en conjunto.

Asimismo, podemos recoger datos similares a partir de correos electrónicos enviados a usted para poder rastrear qué correos electrónicos se abren y en qué enlaces hacen clic los destinatarios. En algunos de nuestros mensajes de correo electrónico, utilizamos una "dirección URL con escala" vinculada al contenido en el sitio web y los servicios en línea de Empresa. Cuando los clientes hacen clic en una de estas URL, pasan a través de otro servidor web antes de llegar a la página de destino en nuestro sitio web y servicios en línea. Realizamos un seguimiento de estos datos recogidos mediante enlaces para poder determinar si los temas son de interés y medir la efectividad de las comunicaciones con nuestros clientes. Si prefiere no ser objeto de este tipo de rastreo, no debe hacer clic en los enlaces textuales o gráficos incluidos en los mensajes de correo electrónico.

- También podemos utilizar datos no personales (lo que incluye, [datos de registro](#), [datos de localización](#) y [datos de cookies](#)) para mantener y mejorar nuestro sitio web y servicios en línea; comprobar y autenticar los usuarios de nuestro sitio web y servicios en línea; evitar fraudes y proteger nuestro sitio web, nuestros servicios en línea y nuestras bases de datos; procesar pagos; facilitar la entrega de productos y la prestación de servicios; recordar y analizar las preferencias y los intereses del usuario; rastrear y medir el rendimiento y la efectividad del sitio web y servicios en línea; desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios; publicar anuncios que se relacionen con los intereses de los usuarios o según la localización del usuario, datos demográficos o características del dispositivo; y para cualquier otro fin descrito en este aviso de privacidad o nuestro [Aviso sobre el uso de cookies y tecnologías similares](#).

Consulte nuestro [Aviso sobre el uso de cookies y tecnologías similares](#) para obtener más información acerca de la recogida y la utilización de datos no personales por nuestra parte.

### Combinación de información

Cuando lo permita la ley, podemos combinar los datos personales que usted nos proporciona a través del sitio web y los servicios en línea con información que recogemos a través del sitio web y los servicios en línea de Empresa, registros fuera de línea de Empresa e información que nos proporcionan terceros. Cuando lo permita la ley y sea viable, también podemos combinar sus datos personales con la información recogida a partir del uso que hace del sitio web y los servicios en línea (como [datos de registro](#), [datos de localización](#) y [datos de cookies](#)), en cuyo caso trataremos cualquier información que esté combinada o relacionada con sus datos personales como datos personales en tanto puedan vincularse de forma razonable con sus datos personales. Utilizamos esta información unificada para mejorar nuestro sitio web y servicios en línea y las ofertas de productos, mejorar nuestras actividades de marketing e investigación, brindarle información a usted y para cualquier otro fin legítimo detallado en este aviso de privacidad.

## II Cómo se comparten y transfieren los datos personales

### Datos personales compartidos con terceros

Divulgamos sus datos personales a terceros que nos brindan diferentes servicios comerciales (*p. ej.*, supervisión y mantenimiento de nuestro sitio web o aplicaciones comerciales internas, preparación de boletines de noticias y correos, y pagos de comisiones u otros importes). Estos proveedores de servicio y contratistas únicamente pueden utilizar estos datos personales para proporcionar servicios en nuestro nombre y solo de conformidad con nuestras instrucciones documentadas.

Además, podemos compartir sus datos personales con las empresas asociadas de Empresa (*p. ej.*, con fines administrativos internos o cuando una empresa asociada de Empresa respalda una función comercial concreta de Empresa). Los nombres y las direcciones de estos asociados de Maxcess se pueden consultar [aquí](#) y [aquí](#).

También podemos asociarnos con otras empresas para brindarle productos, servicios o contenido de manera conjunta o como "marca compartida". Si ofrecemos productos, servicios o contenido de marca compartida, es posible que vea nuestro logotipo y el logotipo del socio de marca compartida. Para acceder o utilizar los productos, los servicios o el contenido de marca compartida, es posible que deba facilitar cierta información solicitada que podemos compartir con nuestros socios de marca compartida. Debe leer las políticas de privacidad y los términos de uso concretos de nuestros socios de marca compartida, ya que pueden discrepar en algunos aspectos respecto de este aviso de privacidad. Siempre puede elegir no compartir sus datos personales con un socio de marca compartida. Para ello, debe elegir la opción de no usar el producto, servicio o contenido provisto.

Podemos revelar información recogemos a nuestros asesores jurídicos, a las agencias de la ley y otras autoridades apropiadas en casos especiales, incluido: (i) cuando tengamos una razón para creer que dicha divulgación es necesaria para identificar, contactar o entablar alguna acción legal contra una persona que pueda estar causando daño o vulneración de nuestros derechos y propiedad o los de cualquier otra persona; o (ii) cuando creamos que así lo disponen las leyes, resoluciones judiciales o normas gubernamentales aplicables.

Si Empresa, de manera total o parcial, se fusiona con otra entidad, la información que tenemos sobre usted puede ser transferida a un tercero como parte de dicha transacción. Su información también puede incluirse entre los activos afectados por acuerdos de financiación que suscriba Empresa.

### Transferencia internacional de datos personales

En algunas instancias, los proveedores de servicios, los socios comerciales, las empresas asociadas de Empresa y otras partes con las que compartimos datos personales se encuentran en otros países. Es posible que el nivel de protección de los datos personales en aquellos países no sea el mismo nivel de protección que existe en su país. En estos casos, protegemos cualquier información que se transfiera a terceros países utilizando las medidas de salvaguardia apropiadas, como las cláusulas contractuales aprobadas por las autoridades de control pertinentes (cuando sea necesario y aplicable). **Si usted reside en Europa, o sus datos personales están sujetos a las leyes europeas, todas las empresas asociadas de Empresa fuera de la Unión Europea que acceden o reciben sus datos personales están sujetas a contratos de protección de datos aprobados por la Comisión Europea que exigen a dichas empresas asociadas un nivel de protección para los datos personales equivalente a los requisitos europeos de protección de datos.**

Si usted visita este sitio web o servicio en línea desde otro país que no sea Estados Unidos, su información cruzará las fronteras internacionales. Es posible que el nivel de protección de su información en Estados Unidos no sea el mismo nivel de protección que existe en su país. El uso que haga del sitio web o servicio en línea dará lugar a la recogida, el almacenamiento y el tratamiento de su información en Estados Unidos y en cualquier país al que podamos transferir su información durante nuestras operaciones comerciales.

En cualquier caso, únicamente compartimos datos personales con las empresas asociadas de Empresa y terceros que prestan servicios en nuestro nombre si dichas empresas asociadas y terceros ofrecen garantías suficientes para implementar medidas técnicas y organizativas adecuadas, de manera tal que el tratamiento que lleven a cabo cumpla los requisitos estipulados por la ley aplicable y garantice la protección de sus datos personales.

## III Sus derechos

Usted goza de diversos derechos con respecto a la recogida, la utilización, la transferencia y el tratamiento de sus datos personales, según se describe a continuación. No obstante, nos reservamos el derecho a limitar estos derechos en

cualquier momento cuando lo permita la ley aplicable, incluso cuando su identidad no se pueda comprobar de forma razonable o en la medida en que sus derechos vulneren los derechos y las libertades de otras partes. **Para ejercer cualquiera de los derechos indicados a continuación, comuníquese con (empresa asociada de Empresa responsable del tratamiento de sus datos personales) utilizando la información de contacto correspondiente que se indica [a continuación](#).**

## Derecho al acceso

Usted tiene el derecho a recibir la confirmación de si Empresa está tratando sus datos personales. Cuando llevamos a cabo el tratamiento de sus datos personales, usted tiene derecho a acceder a los datos y recibir cierta información relativa al tratamiento de los mismos.

## Derecho a la rectificación

Usted tiene derecho a rectificar cualquier dato personal que no sea exacto o que esté incompleto, incluso mediante el envío de una declaración complementaria.

## Derecho a la supresión

Usted tiene derecho a decidir que se supriman sus datos personales cuando proceda uno de los siguientes casos:

- Sus datos personales ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Usted retira su consentimiento (*cuando el tratamiento se lleve a cabo en función de dicho consentimiento*).
- Usted se opone al tratamiento cuando dicho tratamiento se basa en el interés legítimo de Empresa (o de un tercero) y no existen motivos legítimos imperiosos para el tratamiento.
- Sus datos personales se deben suprimir para cumplir una obligación jurídica conforme a la ley aplicable.

No obstante, este derecho de supresión no se aplicará en la medida en que el tratamiento sea necesario para:

- el cumplimiento de una obligación legal que requiere el tratamiento; o
- el archivo con fines de interés público, científico o de investigación histórica, o con fines estadísticos, en la medida permitida conforme a la ley aplicable.

## Derecho a la limitación del tratamiento

Usted tiene el derecho a limitar el tratamiento de sus datos personales cuando proceda uno de los siguientes casos:

- Se impugne la exactitud de los datos personales.
- El tratamiento es ilegal y usted se opone a la supresión de sus datos personales y, en lugar de ello, solicita la limitación del uso.
- Empresa ya no necesita los datos personales para los fines del tratamiento previsto, pero se requieren para el reconocimiento, el ejercicio o la defensa de un derecho en un procedimiento judicial.
- Cuando el tratamiento se basa en el interés legítimo de Empresa (o de un tercero) y usted se opuso al tratamiento (según se describe [a continuación](#)).

## Derecho a oponerse

Usted tiene derecho a oponerse (por razones relacionadas con su situación), en cualquier momento, al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo o cuando el tratamiento se basa en el interés legítimo de Empresa (o

de un tercero). Si usted se opone al tratamiento sobre la base de nuestro interés legítimo, Empresa ya no llevará a cabo el tratamiento de sus datos personales, salvo que Empresa demuestre que tiene motivos legítimos convincentes para el tratamiento que primen sobre sus intereses, derechos y libertades o para el reconocimiento, el ejercicio o la defensa de un derecho en un procedimiento judicial.

## Derecho a retirar el consentimiento

Cuando el tratamiento de sus datos personales se lleve a cabo en función de su consentimiento, usted tiene el derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento, sin que esto repercuta en la legalidad del tratamiento en función del consentimiento antes de dicha retirada.

## Derecho a la portabilidad de los datos

Usted tiene derecho a recibir sus datos personales, que ha facilitado a Empresa, en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica, y tiene derecho a transmitir dichos datos a otra entidad sin impedimentos por parte de Empresa, cuando se cumplan cada una de las siguientes condiciones:

- su solicitud no vulnera los derechos de los demás;
- su solicitud no vulnera los derechos de Empresa (incluidos los derechos de propiedad intelectual);
- el tratamiento se lleva a cabo en función de su consentimiento o la ejecución de un contrato del cual usted es parte; y
- el tratamiento se lleva a cabo por medios automáticos.

## Derecho a no estar sujeto a decisiones exclusivamente automatizadas

Usted tiene derecho a no estar sujeto a ninguna decisión basada exclusivamente en el tratamiento automatizado (incluida la elaboración de perfiles) que produzca efectos jurídicos que le conciernan o que le afecten de modo similarmente significativo, salvo que lo permita la ley aplicable.

## Derecho a presentar una reclamación ante las autoridades de control

Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos pertinente. Si reside en Europa, tiene derecho a presentar dicha reclamación en el país europeo de residencia habitual, lugar de trabajo o lugar donde ocurre una presunta infracción si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe las leyes de protección de datos pertinentes de la Unión Europea (UE). Puede acceder a una lista de todas las autoridades de control europeas y su respectiva información de contacto [aquí](#).

## IV Cómo protegemos los datos personales

Establecemos medidas de salvaguardia técnicas, físicas y organizativas razonables para proteger sus datos personales, lo que incluye medidas de salvaguardia diseñadas para proteger los datos personales de la destrucción accidental o ilícita, la pérdida, la alteración, la divulgación o el acceso no autorizados a datos personales transmitidos, almacenados o tratados que pueden ocasionar daños físicos, sustanciales o no sustanciales. En la medida en que sea apropiado o lo disponga la ley aplicable, estas medidas de seguridad incluyen:

- El acceso a los datos personales está limitado a los empleados autorizados y proveedores de servicio que necesitan acceso para llevar a cabo las actividades descritas en este aviso de privacidad en nuestro nombre.
- Los datos personales se seudonimizan cuando sea apropiado o lo disponga la ley, y los datos personales confidenciales que se transfieren o almacenan en cualquier dispositivo móvil se protegen mediante cifrado con soluciones de cifrado aceptadas por la industria.

- ▶ El personal de Empresa involucrado en el tratamiento de datos personales está informado de la naturaleza confidencial de los datos personales, recibe una formación adecuada sobre sus responsabilidades y está obligado de conformidad con la política de Empresa a conservar la confidencialidad de los datos personales.
- ▶ La efectividad de las medidas de seguridad de Empresa se prueba, calcula y evalúa periódicamente para garantizar la seguridad constante de los sistemas de tratamiento de datos.
- ▶ Se controlan las bases de datos conectadas a Internet que contienen datos personales para comprobar si hay intrusiones no autorizadas a través de mecanismos de detección de intrusiones basados en host y/o en la red.
- ▶ Los proveedores de servicio y demás terceros que contratamos para que traten los datos personales en nuestro nombre están obligados por contrato a tratar los datos personales solo de conformidad con nuestras instrucciones documentadas, y deben ofrecer medidas de seguridad similares a las utilizadas por Empresa o según lo disponga la ley aplicable.

Si bien procuramos proporcionar un nivel de seguridad razonable y adecuado para los datos personales que tratamos y conservamos, ningún sistema de seguridad puede evitar todas las posibles vulneraciones de la seguridad. En particular, es posible que los correos electrónicos o los formularios que se envían a través de nuestro sitio web y servicios en línea no sean seguros. Debe ser especialmente cuidadoso antes de decidir enviarnos información por correo electrónico. Además, si crea una cuenta a través de nuestro sitio web y servicios en línea, es su responsabilidad proteger sus credenciales de acceso contra el acceso o el uso no autorizados.

## V Retención y supresión de datos personales

Empresa implementa y mantiene restricciones razonables sobre la retención de los datos personales y, generalmente, desecha dichos datos personales una vez que ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados ulteriormente. No obstante, podemos continuar almacenando copias de archivo de sus datos personales para fines comerciales legítimos y conforme sea necesario para cumplir la ley aplicable. Asimismo, podemos continuar almacenando información anónima, agregada o disociada para cualquier uso comercial legítimo descrito en este aviso de privacidad.

## VI Enlaces a sitios de terceros

Este aviso de privacidad se aplica únicamente a los sitios web y servicios en línea de Empresa que incorporan un enlace a este aviso de privacidad. No obstante, nuestro sitio web y servicios en línea puede incorporar enlaces a sitios o servicios de terceros (*p. ej.*, sitios web relacionados con ferias y conferencias del sector). No respaldamos ni somos responsables del contenido de los sitios web o recursos de terceros, y nuestro aviso de privacidad no se aplica a ningún sitio que no sea controlado por Empresa, incluso si usted accede a dichos sitios a través de un enlace incorporado en nuestro sitio web y servicios en línea. Debe revisar las políticas de privacidad y los términos de uso de cualquier sitio de terceros antes de facilitar cualquier información al responsable del tratamiento de datos de dicho sitio.

## VII Cómo comunicarse con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre este aviso de privacidad, la utilización de sus datos personales por nuestra parte o sus derechos con respecto a dicha utilización puede comunicarse con la empresa asociada correspondiente de Empresa a través de la siguiente información de contacto:

Si reside fuera de Europa  
**Maxcess International Corporation**  
222 West Memorial Road  
Oklahoma City, OK 73114  
United States

Si reside en Europa  
**Fife-Tidland GmbH**  
Max-Planck-Straße 8  
65779 Kelkheim  
Germany

## **VIII Cambios en nuestro Aviso de privacidad**

Empresa se reserva el derecho a modificar este aviso de privacidad a nuestra entera discreción y en cualquier momento. Cuando realicemos alguna modificación, publicaremos el aviso actualizado en nuestro sitio web y servicios en línea, y entrará en vigencia a partir de la fecha de publicación. **Si usted continúa utilizando nuestro sitio web y servicios en línea una vez realizada la publicación de los cambios, dicho uso constituirá su aceptación de los cambios correspondientes.**

# Aviso sobre el uso de cookies y tecnologías similares

## ("Aviso sobre cookies")

AL CONTINUAR UTILIZANDO NUESTRO SITIO WEB Y SERVICIOS EN LÍNEA, USTED ACEPTA EL USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES CONFORME SE DESCRIBE EN ESTE [AVISO SOBRE COOKIES](#) Y NUESTRO [AVISO DE PRIVACIDAD](#)

## I Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web y servicios en línea utilizan cookies y tecnologías similares para recoger y almacenar ciertos datos no personales (como [datos de registro](#), [datos de localización](#) y [datos de cookies](#)) cuando usted visita o interactúa con nuestro sitio web y servicios en línea, lo cual nos ayuda a proteger nuestro sitio web y servicios en línea, así como también la información tratada por nuestro sitio web y servicios en línea; nos ayuda a supervisar y mejorar el rendimiento de nuestro sitio web y servicios en línea; comprender mejor el comportamiento del usuario y facilitar y medir la efectividad de los anuncios y las funciones del sitio web. Estas cookies y tecnologías similares incluyen:

- **Cookies.** Las cookies son archivos de texto pequeños que se envían a su navegador y este almacena cuando usted visita o interactúa con nuestro sitio web y servicios en línea. Estas cookies se envían sin cambios a la parte que utiliza la cookie cada vez que usted visita o interactúa con nuestro sitio web y servicios en línea (lo que incluye nuestros anuncios en sitios de terceros) para que la parte que utiliza la cookie reconozca su navegador o dispositivo. Las cookies se clasifican en cookies propias o cookies de terceros. Las "**cookies propias**" son enviadas a su navegador por la parte que opera el sitio al que usted ha accedido (*p. ej.*, las cookies que envía Empresa cuando usted visita nuestro sitio web). Las "**cookies de terceros**" son enviadas a su navegador por una parte que no es la parte que opera el sitio al que usted ha accedido (*p. ej.*, las cookies que envían nuestros socios en línea, como Google Analytics, cuando usted visita nuestro sitio web). Asimismo, cuando utilizamos cookies, podemos utilizar cookies de "**sesión**" (que duran hasta que usted cierra su navegador) o cookies "**persistentes**" (que duran hasta que usted o su navegador las eliminan). Algunas de las cookies que utilizamos en nuestro sitio web y servicios en línea pueden estar relacionadas con sus datos personales (como su dirección de correo electrónico) y otras no. No obstante, si relacionamos datos no personales (como [datos de cookies](#)) con datos personales, la información combinada será tratada como datos personales mientras permanezca combinada.
- **Píxeles de seguimiento.** Los píxeles de seguimiento (también conocidos como balizas web) son pequeños bloques de código instalados en nuestro sitio web y servicios en línea que permiten que nuestros socios en línea puedan enviar cookies cuando usted visita nuestro sitio web y servicios en línea y, generalmente, se utilizan en combinación con las cookies para hacer un seguimiento de las actividades de los usuarios de nuestro sitio web y servicios en línea, recibir datos de registro pertinentes y [datos de cookies](#), y realizar otras actividades relacionadas con la supervisión y el análisis del uso y rendimiento de nuestro sitio web y servicios en línea.
- **Kits de desarrollo de software.** Los kits de desarrollo de software (también llamados SDK) funcionan como las cookies de terceros y los píxeles de seguimiento, pero lo hacen en el entorno de la aplicación móvil donde las cookies y los píxeles de seguimiento no pueden funcionar con la misma eficacia. En lugar de utilizar cookies y píxeles de seguimiento, podemos instalar códigos (SDK) que nos proporcionan nuestros socios en línea (como empresas de publicidad, redes publicitarias y proveedores de análisis) en nuestras aplicaciones móviles para que estos socios en línea puedan supervisar y analizar el uso y rendimiento de nuestras aplicaciones y servicios móviles.
- **Identificadores estadísticos.** Los identificadores estadísticos son aquellos identificadores creados a partir de cierta información del dispositivo y [datos de registro](#). En conjunto, esta información hace que su navegador o

dispositivo sea lo suficientemente distinto para que un servidor o sistema similar pueda determinar de forma razonable que se encuentra con el mismo navegador o dispositivo a lo largo del tiempo. Los identificadores estadísticos permiten que tanto nosotros como nuestros socios podamos identificar sin ninguna ambigüedad su navegador o dispositivo para los mismos fines que las cookies. Los identificadores estadísticos pueden estar relacionados con sus datos personales (como su dirección de correo electrónico). **No obstante, si relacionamos datos no personales con datos personales, la información combinada será tratada como datos personales mientras esté combinada.**

## IX Cómo se utilizan las cookies y tecnologías similares

Las cookies y tecnologías similares que se utilizan en nuestro sitio web y servicios en línea (incluida la información obtenida a través de dicho uso) se dividen en cuatro categorías:

- Esenciales** Nuestro sitio web y servicios en línea utilizan cookies propias y de terceros y tecnologías similares que son necesarias para el funcionamiento de nuestro negocio y el mantenimiento de nuestro sitio web y servicios en línea, lo que incluye comprobar y autenticar los usuarios de nuestro sitio web; evitar fraudes y proteger nuestro sitio web, nuestros servicios en línea y nuestras bases de datos; procesar pagos; permitir que los usuarios puedan desplazarse por nuestro sitio web y servicios en línea y usar las funciones disponibles; y cumplir las leyes aplicables y los estándares del sector. Estas cookies y tecnologías similares no recogen información sobre usted que pueda ser utilizada con fines de marketing o para rastrear su actividad de navegación. Generalmente, no es posible deshabilitar esta categoría de cookies.
- De rendimiento** Nuestro sitio web y servicios en línea pueden utilizar cookies propias y de terceros y tecnologías similares para brindar funciones avanzadas y recordar las preferencias del usuario, lo que incluye identificar a los usuarios recurrentes cuando visitan nuestro sitio web (*p. ej.*, para recordar sus credenciales de inicio de sesión); realizar un seguimiento de las preferencias, intereses y elementos que el usuario ha visto o utilizado antes (*p. ej.*, idioma preferido o compras anteriores) y brindar funciones sociales que permiten que los usuarios interactúen con los servicios de redes sociales a través de nuestro sitio web y servicios en línea (*p. ej.*, Facebook o Twitter, según se describe con mayor detalle a continuación).
- Analíticas** Nuestro sitio web y servicios en línea pueden utilizar cookies propias y de terceros y tecnologías similares con fines de análisis, desarrollo de productos y estudios de mercado, lo que incluye analizar de qué manera los usuarios llegan e interactúan con nuestro sitio web y nuestros servicios en línea; rastrear y medir el rendimiento y la efectividad de nuestro sitio web y servicios en línea; optimizar la ubicación de los anuncios, las funciones del sitio web y demás contenido de nuestro sitio web y servicios en línea; informes estadísticos en relación con la actividad del sitio web; analizar las preferencias y los comportamientos de los usuarios y las características y tendencias del mercado para desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios, sitios web y anuncios; segmentar los públicos para probar funciones de nuestro sitio web y servicios en línea y realizar análisis sobre nuestros consumidores, productos y servicios en línea.
- Publicitarias** Nuestro sitio web y servicios en línea pueden utilizar cookies propias y de terceros y tecnologías similares para publicar, realizar el seguimiento y medir anuncios tanto dentro como fuera de nuestro sitio web y servicios en línea, lo que incluye anuncios que se relacionen con sus intereses (*p. ej.*, anuncios basados en su

interacción previa con nuestro sitio web o basados en predicciones sobre sus intereses a partir de sus actividades de navegación en diferentes sitios web a lo largo del tiempo) y anuncios basados en su localización, características demográficas o características del dispositivo. Además, las cookies se utilizan para realizar el seguimiento y medir el alcance y la frecuencia de los anuncios y para regular la publicación de dichos anuncios (*p. ej.*, limitando el número de veces que usted ve un anuncio en concreto).

## **X Uso de cookies y tecnologías similares por parte de nuestros socios en línea**

Podemos recurrir a proveedores y otros socios en línea para llevar a cabo algunas de las actividades Esenciales, De rendimiento, Analíticas y Publicitarias descritas anteriormente, lo que incluye servicios de medición y análisis de públicos, para publicar anuncios en nuestro nombre en nuestro sitio web y servicios en línea y en los sitios de terceros y para realizar el seguimiento e informar sobre el rendimiento de dichos anuncios. Estos socios en línea pueden utilizar cookies de terceros y tecnologías similares para recoger y almacenar ciertos datos de registro, datos de localización, datos de cookies y demás información cuando usted visita o interactúa con nuestro sitio web y servicios en línea y otros sitios independientes a fin de identificar su navegador o dispositivo y prestar los respectivos servicios. Asimismo, estos socios en línea pueden combinar los datos recogidos en nuestro sitio web y servicios en línea con la información recogida en sitios independientes o con cualquier otro dato conservado por estos socios en línea. La forma en la que utilizan los datos recogidos en nuestro sitio web y los servicios en línea y sitios de terceros estará sujeta a sus propios términos de uso y políticas de privacidad.

Por ejemplo, podemos utilizar cookies de terceros para publicar nuestros anuncios en sitios web de terceros a través de una forma habitual de publicidad en línea que se conoce como "retargeting" o redireccionamiento de la publicidad. El "retargeting" funciona mediante la publicación de anuncios en un sitio web en función de las actividades de un individuo en otro sitio web diferente (*p. ej.*, si usted mira un producto o servicio en nuestro sitio web, es posible que vea anuncios de nuestros productos y servicios cuando visite un sitio web de terceros). Para ello, autorizamos a nuestros socios en línea (como Google u otros proveedores de redes publicitarias) a enviar sus propias cookies de terceros cuando los usuarios visitan nuestro sitio web y servicios en línea, de esta forma estos socios en línea reconocen a los usuarios que ya visitaron nuestro sitio web y servicios en línea. Cuando estos usuarios visitan un sitio web de terceros que incluye funciones que brindan nuestros socios en línea (*p. ej.*, dónde nuestros socios en línea han comprado espacio publicitario), nuestros socios en línea pueden reconocer el interés de los usuarios en nuestros productos y servicios y publicar uno de nuestros anuncios en el sitio web de terceros.

## **XI Sus opciones en cuanto a las cookies**

La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies por defecto. No obstante, normalmente, los navegadores permiten que las personas eliminen o bloqueen las cookies del navegador si así lo desean. Para obtener más información sobre cómo bloquear y eliminar las cookies del navegador, consulte la pestaña Configuración o Preferencias de su navegador. Encontrará más información disponible en:

[Google Chrome](#)

[Internet Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari \(escritorio\)](#)

[Opera](#)

[Opera Mobile](#)

[Navegador para Android](#)

[Safari \(dispositivo móvil\)](#)

Si utiliza otro navegador, consulte la documentación proporcionada por el fabricante de su navegador.

Además de eliminar y bloquear las cookies del navegador en general, pueden estar disponibles los siguientes mecanismos de exclusión voluntaria si nuestro sitio web y servicios en línea utilizan las cookies de terceros que se indican a continuación:

- **Google Analytics.** Nuestro sitio web y servicios en línea pueden utilizar Google Analytics, un servicio de análisis web provisto por Google. Google Analytics utiliza cookies y tecnologías similares para recoger y analizar información sobre el rendimiento y el uso de nuestro sitio web y servicios en línea. Para obtener más información sobre Google Analytics haga clic [aquí](#). Si desea renunciar a que se recoja o utilice su información según se indica, utilice la opción de inhabilitación de Google Analytics disponible [aquí](#).
- **Remarketing de Google.** Nuestro sitio web y servicios en línea pueden usar el Remarketing de Google con Google Analytics para permitir que Google utilice información sobre las visitas que usted hace a nuestro sitio web y servicios en línea y otros sitios web independientes para medir la efectividad de la publicidad y publicar anuncios sobre nuestros productos y servicios que puedan ser de su interés. Como se describió anteriormente, Google coloca sus propias cookies cuando los usuarios visitan nuestro sitio web y servicios en línea que permiten que Google pueda reconocer a los usuarios que ya visitaron nuestro sitio web y servicios en línea cuando dichos usuarios visitan otros sitios independientes que también utilizan los servicios y las cookies de Google. Para obtener más información sobre el Remarketing de Google con Google Analytics haga clic [aquí](#). Si desea renunciar a que se recoja o utilice su información según se indica, utilice la opción de inhabilitación de Google Analytics disponible [aquí](#).
- **Adobe Analytics.** Nuestro sitio web y servicios en línea pueden utilizar Adobe Analytics provisto por Adobe Systems. Adobe Analytics utiliza cookies y tecnologías similares para crear informes sobre el uso de nuestro sitio web y servicios en línea, por ejemplo, qué enlaces son los más utilizados, cómo encuentran los usuarios nuestro sitio web y servicios en línea y si nuestro sitio web y servicios en línea funcionan de manera eficiente. Si desea renunciar a que se recoja o utilice su información según se indica, utilice la opción de inhabilitación de Adobe Analytics disponible [aquí](#).
- **Facebook Custom Audience.** Nuestro sitio web y servicios en línea pueden usar la herramienta Facebook Custom Audiences (públicos personalizados de Facebook) para publicar anuncios en Facebook sobre nuestros productos y servicios que puedan ser de su interés. Para obtener más información sobre Facebook Custom Audiences haga clic [aquí](#). Si desea renunciar a que se recoja o utilice su información según se indica, utilice la opción de inhabilitación disponible [aquí](#).
- **Publicidad personalizada.** Nuestro sitio web y servicios en línea pueden usar cookies propias y de terceros y tecnologías similares para ofrecer publicidad específicamente orientada en función de los intereses del usuario, los datos demográficos y la actividad de navegación previa. Si desea renunciar a que se recoja o utilice su información con estos fines, haga clic:
  - [AQUÍ](#) o [AQUÍ](#) si se encuentra fuera de Europa
  - [AQUÍ](#) si reside en Europa
  - [AQUÍ](#) si reside en Canadá
- **Aplicaciones móviles.** Para obtener información sobre cookies y tecnologías similares usadas en las aplicaciones móviles (como kits de desarrollo de software) para ciertas actividades publicitarias específicamente orientadas, siga los siguientes pasos para excluirse y que no se recopile ni utilice su información para tales fines (salvo que el fabricante de su dispositivo móvil brinde instrucciones diferentes):
  - **Usuarios de iOS:** Acceda a "Ajustes" > seleccione "Privacidad" y desplácese hacia abajo y seleccione "Publicidad" > pulse el botón de alternancia "Limitar seguimiento". También puede restablecer su Identificador publicitario si selecciona "Restablecer identificador publicitario".

- **Usuarios de Android:** Abra el cajón de aplicaciones e inicie la aplicación Ajustes de Google > presione "Anuncios" en Servicios y habilite la opción "Excluir la publicidad basada en intereses". También puede restablecer su identificador publicitario desde aquí si selecciona "Restablecer identificador publicitario".

La lista anterior identifica algunas de cookies de terceros que podemos utilizar en nuestro sitio web y servicios en línea. No obstante, es posible que utilicemos otras cookies de terceros y tecnologías similares en nuestro sitio web y servicios en línea que no se enumeran aquí. Esta lista está sujeta a cambios en cualquier momento y sin previo aviso.

## **XII Complementos sociales**

Nuestro sitio web y servicios en línea pueden usar complementos sociales (*p. ej.*, el botón "Me gusta" de Facebook o el botón "Compartir en Twitter") para permitir que usted comparta información sin dificultad con otras personas. Cuando visita nuestro sitio web y servicios en línea, el operador del complemento social puede colocar una cookie en su navegador o dispositivo, lo que permite que dicho operador reconozca a los usuarios que ya han visitado nuestro Servicio. Si ha iniciado sesión previamente en el sitio web de la red social asociada (*p. ej.*, Facebook o Twitter) antes de visitar nuestro sitio web y servicios en línea, el complemento social permite que dicho sitio web de la red social reciba información sobre su visita a ciertas páginas en nuestro sitio web y servicios en línea. El complemento social puede recoger esta información de aquellos usuarios que hayan iniciado sesión en las redes sociales, independientemente de si interactúan en forma específica o no con el complemento en nuestro sitio web y servicios en línea (*p. ej.*, haciendo clic en "Me gusta" o en "Compartir"). El complemento social también puede permitir que el sitio web de la red social comparta información sobre las actividades que usted realiza en nuestro sitio web y servicios en línea con otros usuarios del sitio web de la red social. Para más detalles sobre la información que se comparte a través de un complemento de una red social en particular, debe consultar las políticas de privacidad y los términos de uso de dicha red social.

## **XIII Do Not Track (DNT)**

Existen diferentes formas de impedir el seguimiento de su actividad en línea. Una de ellas es configurar una preferencia en su navegador que advierta a los sitios web que usted visita que no desea que recopilen cierta información sobre usted. Esto se conoce como la señal "Do-Not-Track" ("**DNT**"). Tenga en cuenta que actualmente nuestro sitio web y servicios en línea no responden a estas señales de los navegadores web. Actualmente, no existe un estándar aceptado universalmente en cuanto a lo que una empresa debería hacer cuando se detecta una señal DNT.